

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE DE THE CENTER DE TEXAS CHILDREN'S

La política de The Center consiste en proporcionar el mejor tratamiento posible a los pacientes en todo momento, en todas las circunstancias y de una manera equitativa y humanitaria. Esto significa que a ninguna persona se le denegará el acceso a tratamiento ni a una habitación solicitados por indicación médica y que estén disponibles para su atención, sobre la base de raza, etnia, religión, cultura, idioma, credo, nacionalidad, discapacidad mental o física, género, edad, orientación sexual, identidad o expresión de género o situación socioeconómica. Esta política no exige a The Center proporcionar tratamiento que no sea de urgencia a personas que no estén cubiertas por planes de seguros aceptados por The Center. De acuerdo con estos principios, usted, nuestro paciente, y ustedes, padres/tutores de nuestro paciente, tienen los siguientes derechos:

A recibir información sobre los derechos del paciente y cómo resolver las reclamaciones relativas a la calidad de la atención.

A comunicarse con el Departamento de Servicios para Miembros de Texas Children's Health Plan si tiene inquietudes o preguntas en relación con los derechos que se enumeran debajo o para presentar una reclamación formal sobre la atención al paciente o los servicios que se le brindaron en The Center. Puede comunicarse con un Representante de Servicios para Miembros llamando al 832-828-1001.

A saber que la presentación de una reclamación no comprometerá la atención actual ni el acceso futuro a la atención.

A saber el nombre y la especialidad de todos los proveedores que participan en su atención.

A recibir información completa de su proveedor de atención primaria acerca de la naturaleza y la medida de su problema médico, el curso de tratamiento planificado y los resultados esperados en un idioma que usted pueda comprender.

A recibir de su proveedor la información necesaria para dar un consentimiento informado antes del procedimiento o tratamiento.

A rechazar el tratamiento en la medida permitida por la ley y a que le informen sobre las consecuencias médicas de esta acción.

A considerar voluntaria la participación en la recopilación de datos para investigación y a sentirse libre de rechazar su participación en ella.

A esperar una continuidad razonable de la atención y a que le informen sobre los requerimientos de atención médica continua después del alta.

A salvaguardar el derecho a la privacidad, dentro de la ley, en cuanto a la confidencialidad de la divulgación. Los análisis de casos, las consultas, el examen médico y el tratamiento son confidenciales y deben llevarse a cabo manteniendo la privacidad.

A tener la posibilidad de examinar y recibir una explicación de la factura, independientemente de la fuente del pago.

A esperar que The Center responda a una solicitud de servicios de manera razonable.

A conocer las reglas y normas de The Center en la medida en que se aplican a usted como paciente o padre.

A recibir atención considerada que respete los valores y el sistema de creencias del paciente.

A tomar decisiones sobre su atención médica a través de charlas con su proveedor.

A participar en el debate de problemas éticos relativos a su atención médica. Las inquietudes pueden notificarse al Comité Asesor Médico del Texas Children's Health Plan al 832-828-1001.

A comunicarse con la Junta Médica de Texas si tiene reclamaciones sobre los médicos, así como de otros titulares de licencia de la Junta Médica de Texas e inscritos en ella. Las reclamaciones pueden notificarse para que se realice una investigación a la siguiente dirección:

Texas Medical Board Attention: Investigations
1812 Centre Creek Drive, Suite 300
P.O. Box 149134
Austin, Texas 78714-9134

Puede obtener asistencia para presentar una reclamación llamando al siguiente número de teléfono: 1-800-201-9353

En el caso de los pacientes que aún no han alcanzado la mayoría de edad, estos derechos se aplican a los padres o tutores del paciente.

La atención adecuada del paciente también depende de la aceptación de ciertas responsabilidades:

1. El paciente o el padre/tutor del paciente será responsable de proporcionar información completa y precisa sobre los asuntos relativos a su salud y de informar cambios en su afección.
2. El paciente o el padre/tutor del paciente será responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el médico y de informarle al proveedor cualquier efecto adverso.
3. Si el paciente se rehúsa a realizar el tratamiento, no cumple con las instrucciones de su proveedor o del personal de The Center, él/ella será responsable de sus acciones.
4. El paciente o el padre/tutor del paciente será responsable de garantizar que se cumplan las obligaciones financieras de su atención médica.
5. El paciente o el padre/tutor del paciente será responsable de seguir las reglas y normas de The Center y de tener en consideración los derechos de los demás mientras se encuentre en The Center, tales como cooperar para que se controle el ruido.

Si desea obtener una copia de este documento, solicítésela a un miembro del personal.