

Skip the ER! You have options.

Why wait for medical attention if you don't have to?

Don't wait at the ER if you don't have to.

The ER isn't your only choice when you or your child need medical treatment quickly for a non-emergency. You have a variety of options to help you get the care you need in the right place at the right time.

When you need medical attention, use the list below to help choose your best option for care.



24-Hour Nurse Help Line

To talk to a nurse about your health concerns 24 hours a day, 7 days a week, call the 24-Hour Nurse Help Line toll-free at **1-800-686-3831**.

- Allergic reactions
- Cough, cold or congestion
- Ear pain
- Fever in children older than 8 weeks
- Pink eye
- Rashes
- Skin infections
- Sore throat
- Vomiting and diarrhea



Texas Children's® Anywhere Care

Have an online health care visit with a provider* for a non-emergency. To learn more, visit jointhecenter.org/anywherecare

- Allergic reactions
- Cough, cold or congestion
- Ear pain
- Fever in children older than 8 weeks
- Pink eye
- Rashes
- Skin infections
- Sore throat
- Vomiting and diarrhea



Emergency Room (ER) or 9-1-1

If you or your child experience serious pain, seizures or are in an immediate life-or-death situation, you should go to the nearest emergency room as soon as possible or call **911**.

- Broken bones (with deformity)
- Bleeding that won't stop
- Extensive or complicated cuts or lacerations
- Fainting or head injuries with loss of consciousness or disorientation
- Fevers in children under 8 weeks
- Loss or changes of vision
- Procedures requiring a CT scan or sedation
- Seizures without a previous diagnosis of epilepsy
- Serious burns
- Snake bites
- Spinal injuries
- Sudden changes in mental state
- Sudden shortness of breath or difficulty breathing
- Vomiting or coughing up blood

*Texas Children's Anywhere Care providers may include doctors and advanced practice providers.

Texas Children's Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Texas Children's Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-959-2555 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-959-2555 (TTY: 711).

© 2022 The Center for Children and Women. All rights reserved. 11/22

TC-2211-302

¡Evita la sala de emergencias! Tienes opciones.

¿Por qué esperar atención médica si no te toca?

No te esperes en la sala de emergencias si no tienes

La sala de emergencias no es tu única opción para cuando tu o tu hijo(a) necesita tratamiento médico rápidamente para una situación que no es una emergencia. Tienes variedad de opciones para ayudarte a conseguir el mejor cuidado en el lugar correcto al tiempo adecuado.

Cuando necesitas atención médica, usa la lista a continuación para ayudarte a elegir tu mejor opción de tratamiento.



Línea de ayuda de enfermería las 24 horas

Para hablar con una enfermera sobre tus preocupaciones de salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llama a la línea gratuita de ayuda de enfermería las 24 horas al **1-800-686-3831**.

- Reacciones alérgicas
- Tos, gripa o congestión
- Dolor de oído
- Fiebre en niños mayores de 8 semanas
- Ojo rosa (conjuntivitis)
- Erupciones
- Infecciones de la piel
- Dolor de garganta
- Vómitos y diarrea



Texas Children's® Anywhere Care

Texas Children's Anywhere Care te permite tener una consulta médica en línea con un proveedor* si no es una emergencia. Para aprender más, visita jointhecenter.org/es/anywherecare

- Reacciones alérgicas
- Tos, gripa o congestión
- Dolor de oído
- Fiebre en niños mayores de 8 semanas
- Ojo rosa (conjuntivitis)
- Erupciones
- Infecciones de la piel
- Dolor de garganta
- Vómitos y diarrea



Sala de Emergencias o 9-1-1

Si tu o tu hijo(a) experimenta dolores graves, convulsiones o se encuentran en una situación inmediata de vida o muerte, deberían ir a la sala de emergencias más cercana lo más pronto posible o llamen al **911**.

- Huesos rotos (con deformidad)
- Sangrado que no para
- Cortes o laceraciones extensos o complicados
- Desmayos o lesiones en la cabeza con pérdida del conocimiento o desorientación
- Fiebre en niños menores de 8 semanas
- Pérdida o cambios de visión
- Procedimientos que requieren una tomografía computarizada o sedación
- Convulsiones sin un diagnóstico previo de epilepsia
- Quemaduras graves
- Picaduras de culebra
- Lesiones de la médula
- Cambios repentinos en el estado mental
- Falta de aliento o dificultad para respirar repentina
- Vómitos o tos con sangre

*Proveedores de Texas Children's Anywhere Care pueden incluir médicos y proveedores de práctica avanzada.

Texas Children's Health Plan complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Texas Children's Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-959-2555 (TTY: 711). CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-959-2555 (TTY: 711).